



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	<b>X</b>	
<b>Operativo Mochila</b>							
DESCRIPCIÓN:							
El usuario podrá acudir a la Defensoría Municipal, para solicitar la realización del operativo mochila en la institución escolar							
FUNDAMENTO LEGAL:	NA						
DOCUMENTO A OBTENER:	NA					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NA			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario lo solicite						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NA						
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
NA		NA	NA	NA			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>							
NA		NA	NA	NA			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
NA		NA	NA	NA			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:	10 días hábiles		
COSTO:	NA		Fundamento Jurídico	NA			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NA						
OTRAS ALTERNATIVAS:	NA						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Que se proporcionen las facilidades necesarias por parte de las autoridades escolares para la realización del operativo						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Lic. Maby Dellanira Lugo Camacho			
DOMICILIO:	CALLE:	Pedro Laguna			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Jocotitlán		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	1229570		187	NA	defensoriadhjoco@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		NA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NA					
DOMICILIO:	CALLE:	NA			NO. INT. Y EXT.:	NA	
COLONIA:	NA			MUNICIPIO:	NA		
C.P.:	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NA	NA		NA	NA	NA		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NA					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Para qué sirven los operativos mochila?						
RESPUESTA:	Se realizan para fomentar un ambiente pacífico en el entorno educativo para evitar riesgos o violencia que pongan en peligro la integridad y la seguridad de la comunidad escolar						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tienen algún costo?						
RESPUESTA:	No, ninguno						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cada cuando se realizan estos operativos?						
RESPUESTA:	Cuando la institución lo solicite y de acuerdo al calendario que remite a esta defensoría la misma institución						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
NA							

ELABORÓ:  C. Lidya Rodriguez Hernández	VISTO BUENO:  Lic. Maby Dellanira Lugo Camacho	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>17 / 02 / 2021</u>
--	--	--

